

**ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA**

Breve descrizione	Unità organizzativa responsabile	Ufficio del procedimento	Modalità per ottenere informazioni	Documentazione da allegare all'istanza	Termine di conclusione del procedimento	Modulistica (dal sito internet)	Silenzio/assenso	Strumenti tutela amm.	Link per servizi online	pagamenti	Soggetto a cui riferirsi in caso di inerzia del responsabile
Domanda Assegno Maternità	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Documento di identità solo se non si accede con SPID/CIE Permesso di soggiorno	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA		Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Bonus energetici (Bonus elettrico per Disagio Fisico)	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Documento di identità del richiedente Copia certificazione ASST	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA		Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Rilascio attestazione di pagamento servizio usufruito (rette, pasti a domicilio, assistenza,...)	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA		Domanda di richiesta	di	Entro 30 giorni dalla richiesta	Richiesta su carta semplice	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Erogazione contributi ordinari e straordinari ad associazioni, gruppi, società, comitati, enti.	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Documenti indicati nel regolamento comunale per la determinazione dei criteri e modalità per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi.	di	Entro 30 giorni dalla richiesta per gli interventi ordinari, entro l'anno successivo a cui viene presentata la richiesta per gli interventi straordinari	Richiesta su carta semplice	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Erogazione contributi per sostenere il costo delle rette di asili nido / scuola dell'infanzia/ e agevolazioni per il costo delle rette dei servizi educativi extra-scolastici	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Documento di identità solo se non si accede con SPID/CIE	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Erogazione contributi economici straordinari	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Attivazione servizio di assistenza domiciliare anziani, soggetti fragili e soggetti disabili	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Domanda di richiesta Copia della documentazione medica ed eventuale verbale di invalidità civile Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Documento di identità del beneficiario	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Attivazione servizio di assistenza domiciliare minori	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Domanda di richiesta Attestazione ISEE Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Servizi diurni per minori (Centri Giovanili, Centri di aggregazione, centri diurni)	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Copia della documentazione utile	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Attivazione di servizio assistenza	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Copia della documentazione	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

scolastica alunni disabili			SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.05228919 47 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	medica ed eventuale verbale di invalidità civile Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Copia della documentazione utile		SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA			SETTOR E SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
----------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Servizi diurni per disabili e anziani	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Domanda di richiesta Copia della documentazione medica ed eventuale verbale di invalidità civile Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Copia della documentazione utile	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it		SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA			SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

**ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA**

			so@legalmail.it								
Servizi residenziali per minori	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Servizio non a richiesta individuale	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA		Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Servizi residenziali per anziani, disabili	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Servizi dell'ambito territoriale di Tradate e avvisi dell'ambito territoriale di Tradate	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Domanda puntuale in relazione allo specifico servizio/avviso	Entro 30 giorni dalla richiesta	Modulistica specifica in relazione allo specifico servizio/avviso	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Erogazione titoli sociali (buoni e voucher)	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Attestazione ISEE	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Attivazione servizio Pasti Anziani e disabili al domicilio	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Domanda di richiesta Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Eventuale certificazione medica in caso di dieta speciale	Entro 7 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Agevolazioni e interventi per emergenza abitativa	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947	Secondo i criteri stabiliti dalla delibera regionale o dagli avvisi dell'ambito territoriale	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

**ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA**

	LA		47 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it								
Alloggi di edilizia popolare (SAP servizi abitativi pubblici – SAT	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Secondo i criteri stabiliti dalla delibera regionale o dagli avvisi	Tempistiche di legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA		Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
servizi abitativi transitori)				dell'ambito territoriale							

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Lavoratori di pubblica utilità e messa alla prova	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Richiesta scritta Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Curriculum Vitae Copia degli atti notificati	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Richiesta volontariato presso le strutture comunali e gestione volontari comunali	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Richiesta scritta Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Copia del permesso di soggiorno	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Accesso agli atti e documenti da parte dei cittadini	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Richiesta scritta Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE	Entro i termini previsti dal regolamento comunale	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	https://venegonoinferiore.municipi.it/it/payments	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it
Accesso agli atti e documenti da parte dei consiglieri comunali	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.0522891947 Maria.costa@comune.ventasso.re.it pec: comune.ventasso@legalmail.it	Richiesta scritta Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE	Entro i termini previsti dal Regolamento comunale	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA		Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@comune.ventasso.re.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
AREA SOCIALE - SCUOLA

Servizio sostegno mobilità	alla	SETT ORE 5 – SERVI ZI SOCIA LI E SCUO LA	SETTORE 5 – SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA Responsabile MARIA COSTA Tel.05228919 47 Maria.costa@ comune.ventas so.re.it pec: comune.ventas so@legalmail. it	Domanda di richiesta Copia della documentazione utile Documento di identità del richiedente solo se non si accede con SPID/CIE Documento di identità del beneficiario	Entro 30 giorni dalla richiesta	SETTORE SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	no	Ricorso nelle forme previste dalla legge	SETTOR E SERVIZI SOCIALI E SCUOLA	Veronica Fattori – Dirigente Vicesegretario Comune di Ventasso Tel.0522/891942 e-mail: veronica.fattori@com une.ventasso.re.it
----------------------------------	------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------	----	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------